



# Politique de confidentialité

## **Politique relative aux données à caractère personnel, aux cookies et autres traceurs**

Le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel des bénéficiaires du Site sont importants pour EDACADEMY. Par conséquent, EDACADEMY s'engage à protéger et à utiliser de manière appropriée les Données personnelles collectées en ligne de ses bénéficiaires.

Cette politique relative aux données à caractère personnel, aux cookies et autres traceurs (ci-après "Politique") informe l'Bénéficiaire de la politique d'EDACADEMY concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de ses Données personnelles par et sur le Site et les Services.

En utilisant ce Site et les Services qu'il propose, et/ou en fournissant des renseignements personnels, l'Bénéficiaire consent à la collecte et à l'utilisation de ses Données personnelles conformément à la présente Politique.

Cette Politique peut être modifiée à tout moment, l'Bénéficiaire doit donc se référer à la dernière version de la Politique avant toute utilisation du Site ou de ses Services.

### **1. Définitions**

"Réglementation applicable" désigne la loi n°78-17 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 et le règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

"Consultant" désigne toute personne physique proposant la réalisation de bilan de compétences et qui est référencée sur le Site qu'elle intervienne en qualité de travailleur indépendant ou de salarié et/ou dirigeant d'un prestataire de service. Ce travailleur et/ou prestataire est indépendant d'EDACADEMY.

"Bénéficiaire" désigne toute personne morale ou physique autre qu'un Consultant ou un Partenaire visitant le Site [www.edacademy.eu](http://www.edacademy.eu), ainsi que l'ensemble des pages dudit Site.

“Partenaires” désigne les partenaires d’EDACADEMY dont les Consultants sont référencés sur le Site. Dans le cas où le Consultant exerce à titre individuel, il bénéficie alors de la qualité de Consultant et de Partenaire.

“Données personnelles” désigne les informations personnelles permettant d’identifier l’Bénéficiaire.

” Cookies ” désigne de petits fichiers texte qui aident la navigation de l’Bénéficiaire sur le Site. Le Cookie est généré et envoyé au navigateur de l’Bénéficiaire à partir du Site et il est accepté et traité par le navigateur de l’Bénéficiaire. Il est ensuite stocké sur le disque dur de l’ordinateur de l’Bénéficiaire par le navigateur.

« Traceurs » désigne un système, tel qu’un Cookie ou un pixel, capable de stocker et/ou collecter des informations relatives à la navigation du terminal de l’Bénéficiaire et/ou son activité sur les publicités affichées sur les Services.

“Adresse IP” (Internet Protocol address) désigne le numéro attribué à l’ordinateur de l’Bénéficiaire par son fournisseur d’accès Internet (FAI) lorsqu’il accède à Internet.

“Site” désigne le site Internet accessible par l’adresse Internet [www.mon-bilan-de-competences.fr](http://www.mon-bilan-de-competences.fr), ainsi que l’ensemble des pages dudit site.

“Services” désigne tous les services offerts par EDACADEMY sur son Site et par le biais de son numéro d’information : 0800 008 903.

## **2. Responsabilité du traitement des Données Personnelles**

Le responsable du traitement des Données personnelles des Bénéficiaires est :

- Pour les Données personnelles collectées par EDACADEMY dans le cadre de la navigation sur le Site et de l’Utilisation des Services par Le Bénéficiaire : EDACADEMY, SAS immatriculée au RCS de Saint-Denis sous le numéro sous le N° 82 69 11887 69, dont le siège social est situé à : [22 Allée des Topazes 97400 SAINT-DENIS](#), Représentée par Mohamed El Mazzouji en sa qualité de Président
- Pour les Données personnelles collectées par un Consultant au cours de la prise de contact d’un Bénéficiaire, de rendez-vous et l’exécution d’un bilan de compétences sollicité par le Bénéficiaire et pour le suivi duquel le Consultant utiliserait le Site : Chaque Partenaire auquel le Bénéficiaire fournira des Données personnelles directement ou par le biais de son ou ses Consultant(s).

### 3. Délégué à la protection des Données Personnelles

Le chargé de mission a pour rôle de veiller au respect de la Réglementation applicable et de la présente Politique.

Il peut être contacté par courrier électronique en écrivant à [contact.bc@EDACADEMY.fr](mailto:contact.bc@EDACADEMY.fr)

### 4. Données personnelles et cookies

Dans le cadre du Site et la fourniture des Services, EDACADEMY peut être amenée à collecter et traiter des Données personnelles, des Cookies et traceurs suivants.

#### Données personnelles :

- Types de Données personnelles collectées et traitées

EDACADEMY peut collecter des Données personnelles relatives au Bénéficiaire dans le cadre de l'utilisation du Site

#### *Données personnelles collectées automatiquement sans action du Bénéficiaire*

EDACADEMY pourra collecter les données de connexion et de navigation du Bénéficiaire du Site ou aux Services comme son adresse IP, ainsi que son numéro de téléphone s'il recourt au standard téléphonique d'EDACADEMY.

#### *Données personnelles volontairement fournies par l'Bénéficiaire à EDACADEMY*

EDACADEMY peut collecter les Données personnelles du Bénéficiaire qui sont fournies volontairement par le Bénéficiaire telles que son nom, prénom, adresse mail, téléphone et le type de bilan de compétences qu'il souhaiterait mettre en œuvre.

#### *Données personnelles collectées par d'autres sources*

EDACADEMY pourra traiter les Données personnelles du Bénéficiaire collectées par le Consultant, telles que les informations relatives à son identité (nom, prénom, téléphone, adresse), la formule de bilan de compétences choisie, les modules choisis, la durée du bilan de compétences choisi, ainsi que les coûts et financement associés, l'origine de la prise de contact du Consultant par le Bénéficiaire.

- Finalités :

EDACADEMY peut collecter, traiter et stocker les Données personnelles définies à l'article 4.1.1 afin de :

- Proposer, améliorer et personnaliser le Site et les Services,
- Remplir ses obligations légales,
- Entretenir la relation avec l'Beneficiaire,
- Permettre à l'Beneficiaire d'être recontacté par un Consultant ou par le standard téléphonique d'EDACADEMY,
- Proposer des Services adaptés aux demandes de l'Beneficiaire,
- Mesurer l'audience du Site,
- Réaliser des enquêtes de satisfaction,
- Permettre à l'Beneficiaire d'exercer ses droits comme prévu à l'article 10.

- Cookies et autre traceur :

EDACADEMY peut collecter et traiter les Cookies et autres traceurs utilisés sur le Site et déposés sur l'ordinateur de l'Beneficiaire dans le cadre de l'utilisation du Site, telles que :

- Cookies à finalité technique

Dans le cadre du fonctionnement du Site, EDACADEMY utilise `wordpress_logged_in_`, qui permet l'acquisition des identifiants de session et de navigation du Beneficiaire.

- Cookies d'analyse

EDACADEMY utilise l'outil Google Analytics qui génère des rapports sur les interactions des Beneficiaires avec le Site. Cet outil permet d'analyser et créer des statistiques ainsi que de personnaliser des publicités.

Il est possible d'obtenir plus d'informations sur l'utilisation des Données personnelles par Google Analytics ici [contact.bc@edacademy.fr](mailto:contact.bc@edacademy.fr)

## 5. finalités, Bases légales et durée du traitement de Données Personnelles

Les Données personnelles suivent des traitements, dont finalités, bases juridiques et durée de conservation sont :

Type(s) de données	Finalité(s)	Base(s) légale(s)	Durée de conservation
<p>– Données personnelles collectées automatiquement sans action de l’Bénéficiaire (Article 4.1.1 a)</p> <p>– Données personnelles volontairement fournies par l’Bénéficiaire à EDACADEMY (Article 4.1.1 b)</p> <p>– Données personnelles collectées par d’autres sources (Article 4.1.1 c)</p>	<p>– Proposer, améliorer et personnaliser le Site et/ou des Services</p> <p>– Être recontacté(e) par un Consultant ou par le standard téléphonique d’EDACADEMY</p> <p>– Proposer des Services adaptés aux demandes de l’Bénéficiaire</p>	<p>Selon le cas :</p> <p>– Consentement de l’Bénéficiaire</p> <p>– Exécution contractuelle</p> <p>– Intérêt légitime</p>	<p>Pour toute la durée de la relation avec l’Bénéficiaire et 2 ans après la fin de celle-ci</p>
<p>– Données personnelles volontairement fournies par l’Bénéficiaire à EDACADEMY (Article 4.1.1 b)</p> <p>– Données personnelles collectées par d’autres sources (Article 4.1.1 c)</p>	<p>Entretenir la relation avec l’Bénéficiaire</p>	<p>Selon le cas :</p> <p>– Consentement de l’Bénéficiaire</p> <p>– Exécution contractuelle</p>	<p>Pour toute la durée de la relation avec l’Bénéficiaire et 5 ans après la fin de celle-ci</p>
<p>Données personnelles collectées automatiquement sans action de l’Bénéficiaire (Article 4.1.1 a)</p>	<p>Remplir les obligations légales</p>	<p>Conformité avec une obligation légale</p>	<p>Pour toute la durée de la relation avec l’Bénéficiaire et 2 ans après la fin de celle-ci</p>

Données personnelles collectées par des Cookies à finalité technique wordpress_logged_in  (Article 4.2.1)	Fonctionnement du Site	Selon le cas : – Consentement de l’Bénéficiaire – Exécution contractuelle	1 an ou jusqu’à la fermeture de la session
Données personnelles collectées par des Cookies d’analyse  (Article 4.2.2)	– Analyser et créer des statistiques sur l’utilisation du Site et des Services  – Personnaliser des publicités	Intérêt légitime	13 mois
Données personnelles collectées par d’autre traceur  (Article 4.2.3)	– Analyser le comportement d’utilisation pour proposer des personnes à ajouter à son réseau  – Personnaliser l’expérience de navigation sur Facebook  Créer des campagnes de pub sur Facebook	Intérêt légitime	90 jours

## 6. Destinataires des Données Personnelles

Les Données personnelles collectées et traitées lors de l’utilisation du Site et des Services sont transmises à EDACADEMY ainsi qu’aux tiers suivants :

- Les fournisseurs d’application tierces qui peuvent notamment recourir à des Cookies tels que Google qui fournit Google Analytics, Google Maps et Google Earth, les opérateurs de réseaux sociaux tels que Facebook,
- Les sous-traitants d’EDACADEMY et notamment ses prestataires techniques dont l’hébergeur du Site.
- Les Partenaires d’EDACADEMY et leurs Consultants
- Les autorités publiques, administratives ou judiciaires, en particulier si les Données personnelles font l’objet d’une réquisition judiciaire,

## 9. SÉCURITÉ et Intégrité

La sécurité des informations personnelles est importante pour EDACADEMY qui met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les informations personnelles contre la perte, la destruction ou l'altération, mais le Bénéficiaire comprend et accepte qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou de stockage électronique, n'est sûre à 100%. Bien que EDACADEMY s'efforce d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger les informations personnelles des Bénéficiaires, EDACADEMY ne peut garantir sa sécurité absolue.

## 10. Droits du Bénéficiaire

La Réglementation applicable accorde les droits suivants au Bénéficiaire :

- Le droit d'accès aux Données personnelles
- Le droit de rectification des Données personnelles
- Le droit de s'opposer à la collecte et au traitement de ses Données personnelles
- Le droit d'effacement des Données personnelles
- Le droit de restreindre la collecte et le traitement des Données personnelles
- Le droit à la portabilité des Données personnelles

Le Bénéficiaire bénéficie également du droit de communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données personnelles après son décès.

Ces droits peuvent être exercés par le Bénéficiaire en adressant une demande à EDACADEMY par e-mail

- E-mail : [contact.bc@EDACADEMY.fr](mailto:contact.bc@EDACADEMY.fr)

EDACADEMY se réserve le droit de vérifier l'identité du Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire est informé et comprend que l'exercice de certains droits peut restreindre ou empêcher l'accès ou l'utilisation du Site et/ou des Services.

Si EDACADEMY ne répond pas au Bénéficiaire ou si le Bénéficiaire n'est pas satisfait de la réponse d'EDACADEMY, le Bénéficiaire a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.